**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**GESTIÓN EN SALUD II**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Carrera** | OBSTETRICIA Y PUERICULTURA | | | | | | | | | | | | | |
| **Código de Asignatura** | GS21402 | | | | | | | | | | | | | |
| **Nivel/ Semestre** | 402 | | | | | | | | | | | | | |
| **Créditos SCT-Chile** | Docencia directa | | | 2 | Trabajo Autónomo | | | 2 | Total | | | | 4 | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ejes de Formación** | General |  | Especialidad | | | X | Práctica | |  | Optativa |  | Electivo | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Descripción breve de la asignatura** | Asignatura de carácter teórico, en que el estudiante profundizará en los fundamentos y conceptos de gestión y administración sanitaria. En ella el estudiante deberá ejercitar competencias genéricas como el compromiso con la calidad, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el liderazgo, como también deberá desarrollar otras propias de la asignatura que le permitan reconocer la relevancia de la Gestión de la matroneria y el aporte de esta a las políticas sanitarias actuales en Chile. El estudiante reconocerá elementos de la gestión propios de su disciplina y de la gestión en Salud propiamente tal, con el fin de que pueda prepararse para la elaboración de un proyecto de gestión, que se solicita en el noveno semestre de estudios. Esta asignatura cobra vital importancia en la actualidad, puesto que la Gestión como campo de acción de los profesionales de salud es altamente demandada y requerida por los empleadores, la comunidad en general y sociedad para el mejoramiento de los resultados sanitarios. | | | | | | | | | | | | | |
| **Pre-requisitos / Aprendizajes Previos** | * Gestión en salud I | | | | | | | | | | | | | |

**Aporte al perfil de egreso**

|  |
| --- |
| Esta asignatura aporta al perfil de egreso de la Matrona y Matrón de la Universidad de Atacama, en las áreas de Gestión y Liderazgo e Investigación. Aportando al desarrollo de las siguientes competencias Genéricas y específicas:  Competencias Genéricas:   * Compromiso con la calidad. * Capacidad de aplicar innovadoramente el conocimiento a la práctica.   Competencias Específicas:  Área de Gestión y Liderazgo:   * Gestionar procesos administrativos y asistenciales, con eficiencia en la administración de los recursos.   Área de Investigación.   * Participar en el diseño y aplicación de proyectos de investigación en salud, aportando al desarrollo del conocimiento científico y de la disciplina. |

**Competencias que desarrolla la asignatura**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Al finalizar la asignatura el alumno será capaz de:   * Comprender la relevancia de la gestión de la Matronería para el desarrollo actual de las instituciones de salud. * Reconocer la gestión de la calidad como una herramienta de mejora de los procesos individuales, grupales y colectivos. * Comprender metodologías y procedimientos pertinentes a la gestión de la Matronería en los contextos de los modelos de salud actuales. * Conocer los aspectos fundamentales de la acreditación de las instituciones de salud. * Desarrollar planes y programas de trabajo desde la planificación, organización, administración de recursos en el campo laboral de la matronería. * Valorar el trabajo en equipo y el liderazgo compartido para el logro de compromisos, metas e indicadores en salud. | | |
| **Unidades de aprendizaje** |  | **Resultados de aprendizaje** |
| ***Unidad 1. Gestión Clínica y por procesos.***  Contenidos:   * Gestión por procesos. * Gestión clínica en la Matronería. * Gestión en red en instituciones de salud. | Al término de la unidad el estudiante:   * Explica detalladamente los elementos de la gestión por procesos en las instituciones de Salud. * Explica detalladamente los elementos de la gestión clínica de la matronería. * Reconoce los elementos de gestión de la red en las instituciones de salud. |
| ***Unidad 2. Gestión de la Calidad en Instituciones de Salud.***  Contenidos:   * Conceptos y dimensiones de la calidad. * Elementos de la mejora continúa en salud. * Calidad y acreditación en salud. * Normas y modelos de la calidad en Salud. * Indicadores e instrumentos de evaluación de la calidad. | Al término de la unidad el estudiante:   * Explica los conceptos y dimensiones de calidad. * Describe los elementos de la mejora continua en salud. * Aplica los elementos de la calidad y mejora continua en ejercicios en aula. * Describe las características de los procesos de acreditación en instituciones de salud. * Describe los fundamentos de la acreditación en instituciones de salud. * Reconoce los modelos de gestión de la calidad utilizados en Chile. * Propone indicadores e instrumentos de evaluación de la calidad. |
| ***Unidad 3. Elementos de Gestión Hospitalaria.***  Contenidos:   * Componentes de Programación en Atención Hospitalaria. * Metodología de planificación y programación en red. * Proceso de planificación y programación hospitalaria. * Indicadores de programación hospitalaria. | Al término de la unidad el estudiante:   * Reconoce los elementos de programación en atención hospitalaria. * Describe la metodología de planificación y programación en red. * Ejecuta en forma simulada proceso de planificación hospitalaria. |
| ***Unidad 4. Elementos de Gestión en Atención Primaria.***  Contenidos:   * Componentes de Programación en Atención primaria. * Metodología de planificación y programación en Atención primaria. * Proceso de planificación y programación en Atención primaria. * Indicadores de programación en Atención primaria. | Al término de la unidad el estudiante:   * Reconoce los elementos de programación en Atención primaria. * Describe la metodología de planificación y programación en Atención primaria. * Ejecuta en forma simulada proceso de planificación en Atención primaria. |
| ***Unidad 5. Proyectos de Gestión en Salud.***  Contenidos:   * Metodología de análisis de problemas de intervención en salud. * Delimitación de finalidad e impacto de un proyecto. * Fundamentos de planificación de un proyecto. | Al término de la unidad el estudiante:   * Analiza problemas de salud que pueden ser intervenidos a través de propuestas de los estudiantes. * Diseña propuesta de intervención de problemática en salud hasta el nivel de formulación de objetivos. * Fundamenta la realización de una intervención en una problemática de salud. * Realiza metodología de planificación de una intervención en una problemática de salud. |

**Estrategias de enseñanza y aprendizaje**

|  |
| --- |
| En la asignatura de Gestión en Salud II se utilizarán las siguientes estrategias de aprendizaje:   * Clases expositivas y participativas. * Análisis de casos de gestión. * Trabajos y talleres grupos colaborativos. * Revisiones Bibliográficas. * Lecturas dirigidas individuales y grupales. * Ejercicios de programación en atención primaria y hospitalaria * Análisis de programas y documentos de gestión en salud. |

**Procedimientos de Evaluación de aprendizajes**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Evaluación Diagnóstica:   La actividad de diagnóstico consiste en una prueba escrita para reconocer conceptos de administración y gestión, identificación de funciones y las etapas de la administración en salud.   1. Evaluación Formativa:   Se realizará evaluaciones formativas durante el ejercicio de trabajo grupal colaborativo en aula, además de retroalimentación posterior a las actividades de evaluación sumativas.   1. Evaluación Sumativa:   Se realizarán las siguientes evaluaciones sumativas:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Evaluación** | **Tipo** | **Ponderación** | | 1 | Prueba Escrita  Unidad I, II | 20% | | 2 | Prueba Escrita  Unidad III | 20% | | 3 | Prueba Escrita  Unidad IV | 20% | | 4 | Trabajo Grupal Unidad V | 30% | | 5 | Talleres en aula | 10% |  * La nota de eximición corresponde a un 5.0. * La exigencia para nota 4,0 será de un 70% * La Nota de presentación a examen tendrá una ponderación del 60%, que se suma al 40% correspondiente a la nota del examen, para obtener finalmente la nota de aprobación de la asignatura, con una calificación igual o superior a 4.0 * Las condiciones de eliminación de asignatura y otros serán de acuerdo a la reglamentación vigente en el periodo académico. |

**Recursos de aprendizaje**

|  |
| --- |
| **Bibliografía Obligatoria:**   1. Cosialls, D. “Gestión Clínica y Gerencial de Hospitales Servicios de Información”. Editorial Mediterráneo, año 2000. 2. Mompart-Tomey, A. “Administración y Gestión” Edit, DAE. Madrid, año 2004. 3. Gareth R. Jones y otros. “Administración contemporánea”. Edit. McGraw-Hill. Sexta Edición, año 2010. 4. Lussier Robert N. y otros. “Liderazgo: teoría, aplicación, desarrollo de habilidades”. Thomson Learning, año 2002. 5. Martínez R. Armando. “Manual de gestión y mejora de procesos en los Servicios de Salud”. Editorial Manual Moderno 1era Edición, año 2005. 6. Marriner Tomey Ann. “Gestión y Dirección en Enfermería”. Edt. Elsevier España, año 2009. 7. Ministerio de Salud de Chile, Subsecretaría de Redes Asistenciales. “Orientaciones para el proceso de diseño de la red asistencial de los Servicios de Salud: planificación, implementación y evaluación”. Santiago de Chile año 2010. 8. Ministerio de Salud de Chile, Subsecretaría de Redes Asistenciales, División de Gestión de la red asistencial. “Modelo de atención integral en salud”. Serie Cuadernos Nº1. Santiago, Chile año 2005. 9. Ministerio de Salud de Chile, Subsecretaría de Redes Asistenciales. “Diseño del proceso clínico asistencial en la red pública de salud en Chile: proceso de atención ambulatoria en red”. Santiago, Chile año 2009. 10. Ministerio de Salud de Chile. “Modelo de gestión de establecimientos hospitalarios”. 1era edición. Santiago de Chile. 11. Motta G. (1996) “Manual sobre Tendencia Contemporáneas en la gestión de Salud”. OPS. OMS. Fundación WK. Kellog.   **Bibliografía complementaria**   1. Chiavenato I. "Introducción a la Teoría General de la Administración" Ed Mc Graw Hill. Año 1997. 2. Chiavenato, I. "Administración de Recursos Humanos" Ed. Mc Graw Hill. Quinta Edición, año 2000. 3. Charles W. L. Hill/Jones. "Administración Estratégica un enfoque integrado” Ed. Mc Graw Hill. Sexta edición, año 2005. 4. Koontz Harold, Weihrich Heinz. “Administración una perspectiva Global”. Ed. Mc Graw Hill. 12va edición, año 2004. 5. Malik, A. “Manual de Recursos Humanos en Salud” OPS.OMS. Fundación WK Kellog, año 1996. 6. Ministerio de Salud de Chile. Metas 2011-2020. “Estrategia Nacional de Salud para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década”. 1era edición. Santiago de Chile, año 2011.   **Recursos informáticos.**   1. Plataforma Classroom de Google. 2. Planillas de cálculo de Excel. 3. Microsoft Power point. 4. Página web del Ministerio de Salud. 5. Pagina web Superintendencia de Salud. 6. Páginas web de hospitales de Chile.   **Otros recursos.**   1. Guías de trabajo autónomo, grupal e individual. 2. Programas de salud. |